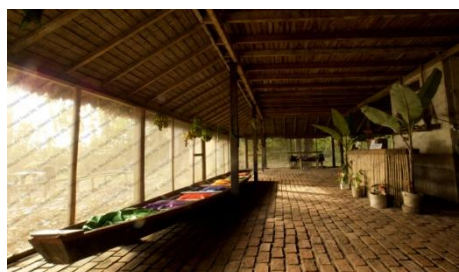

PRESENTACIÓN DE SERVICIOS Y TARIFAS

2015

MADIDI TRAVEL – RESERVA SERERE





1. Introducción.-

¿Quiénes somos?

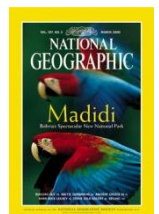
Madidi Travel es una operadora de viajes con más de diez años de experiencia que nació como resultado del trabajo de conservación que hacia la Fundación Eco Bolivia dentro del “Mosaico Madidi”. Décadas de viajar y trabajar dentro de esta área, de disfrutar de su belleza y enamorarnos de ella, nos convenció de que era algo que debía compartirse con todos.

Empezamos a invitar amigos al área para dar a conocer lo que existía dentro de la misma; con ellos empezaron a llegar científicos, artistas, fotógrafos, cineastas, y todos se sentían maravillados con la belleza de este lugar; fueron ellos quienes nos impulsaron a brindar servicios turísticos, con la esperanza de que esta actividad nos ayudara a financiar nuestro trabajo de conservación.

A medida que nuestro trabajo fue creciendo, decidimos crear infraestructura que sirva no solo para la protección, sino también para el turismo. Todas las ganancias generadas durante estos años fueron invertidas en conservación y trabajo con las comunidades.

El trabajo realizado por el equipo de Madidi Travel fue reconocido a lo largo de los años por las siguientes organizaciones:

- ❖ 1994 Televisión francesa “France 3”, con un documental de una hora que muestran los esfuerzos realizados por la fundación Eco Bolivia , los cuales culminan con la firma del decreto que aprueba la creación del Parque Nacional Madidi.
- ❖ 1995 Rose Marie Ruiz (Gerente General de Madidi Travel) fue nombrada miembro de Ashoka (Organización que impulsa el cambio social)
- ❖ 1998-2000 National Geographic Society reconoce el trabajo de Rose Marie Ruiz dándolo a conocer tanto en la revista como en el canal de televisión de la misma organización.
- ❖ 2000 National Wildlife Federation entrega a Rose Marie Ruiz el Premio Internacional de Conservación.
- ❖ 2004 – 2014 Guide du Routard (guía turística francesa), nos recomienda como operadora de viajes dentro del Mosaico Madidi.



LA RESERVA SERERE SE FINANCIA EXCLUSIVAMENTE POR MEDIO DEL TURISMO, TODOS SUS INGRESOS SE INVIERTEN EN OBRAS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIO A LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.



- ❖ 2012 Tripadvisor, nos otorga la pegatina “Recomendado en Tripadvisor” la cual reciben solo establecimientos con una puntuación superior a N°3.
- ❖ 2012 – 2014 Petite Futé (guía turística francesa) nos recomienda como operadora de viajes.
- ❖ 2013 – 2014 Lonely Planet (guía turística reconocida a nivel mundial) nos recomienda como operadora de viajes especialista en viajes a la amazonia boliviana.
- ❖ 2013 – 2014 Tripadvisor, nos encontramos como N°1 de 9 establecimientos en la categoría de “Establecimientos especiales en Rurrenabaque”.
- ❖ 2014 Tripadvisor nos otorga el Certificado de Excelencia.

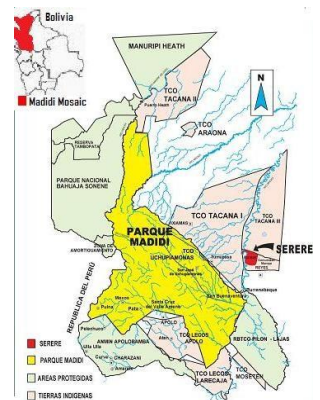


El turismo con Madidi Travel es especial no sólo por las condiciones ideales que tenemos gracias a la ubicación estratégica de Serere la cual nos permite apreciar de una amplia variedad de flora y fauna; si no también por la comodidad y seguridad con la que operamos.

¿Qué es el Mosaico Madidi?

Nuestro equipo estableció el concepto de “Mosaico Madidi”, este abarca casi 15 millones de hectáreas que pasan de los 150 metros a los 6000 metros sobre el nivel del mar. Contiene un gran número de ecosistemas, desde picos nevados en los Andes hasta bosques tropicales.

El Mosaico Madidi incluye el Parque Nacional Madidi (área protegida de mayor biodiversidad del mundo), otras áreas protegidas en Bolivia y Perú, tierras comunitarias y territorios indígenas y reservas privadas como Serere.



¿Qué es Serere?

Serere es una reserva natural privada ubicada dentro del Mosaico Madidi al borde de la serranía y al inicio de la parte inundable (varzea) del bosque tropical. Cuenta con 4000 hectáreas en las cuales existe una gran diversidad de flora y fauna, con más de 300 especies de aves; y la presencia de jaguarundis, ocelotes, margueys y jaguares son un claro indicador del buen trabajo de conservación y protección que se realiza dentro de la reserva; la cual pertenece y es operada exclusivamente por Madidi Travel. El nombre Serere es en honor a un ave típica amazónica, una de las aves más antiguas del mundo que cuenta con características prehistóricas.



LA RESERVA SERERE SE FINANCIA EXCLUSIVAMENTE POR MEDIO DEL TURISMO, TODOS SUS INGRESOS SE INVIERTEN EN OBRAS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIO A LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.



2. Tour en Serere.-

Acceso.

Para llegar a Serere usted debe llegar primero a la población de Rurrenabaque, desde la ciudad de La Paz existen dos opciones:

- ❖ Vía aérea, un viaje de aproximadamente 40 min atravesando la Cordillera Real hasta ingresar a la cuenca Amazónica.
- ❖ Vía terrestre, un viaje de aproximadamente 18 Hrs en época seca y 22 Hrs en época de lluvia, atravesando la Cordillera Real, el Bosque de Neblina y el Bosque Sub-Tropical.



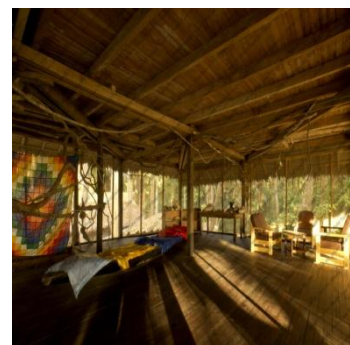
Una vez que usted se encuentre en Rurrenabaque realizara un viaje en bote descendiendo el río Beni durante dos horas y media hasta llegar a Serere. Nuestros botes salen diariamente a las 11h00 am.

Instalaciones.



La infraestructura de Serere ha sido construida con materiales tradicionales de la zona y cuentan con un diseño original que se adapta al medio ambiente sin causar un impacto negativo dentro de la reserva; por políticas ambientales no contamos con electricidad dentro de la reserva.

- ❖ **Casa Grande:** Es el centro de todas las actividades en la reserva, es una construcción de 26 x 24 metros de base que cuenta con: una cocina grande equipada con fogón y hornos a leña, un comedor con una mesa amplia y mesas pequeñas para que todos puedan compartir, una sala de descanso con hamacas, libros, juegos y una terraza desde donde se puede apreciar una hermosa vista de nuestro lago San Fernando y la biodiversidad del lugar. Dentro de la casa grande contamos con los servicios de bar y kiosco.



LA RESERVA SERERE SE FINANCIA EXCLUSIVAMENTE POR MEDIO DEL TURISMO, TODOS SUS INGRESOS SE INVIERTEN EN OBRAS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIO A LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.



- ❖ **Cabañas:** Dentro de la reserva tenemos 9 cómodas cabañas (privadas matrimoniales y compartidas hasta 6 personas) que miden 8 x 5 metros; todas cuentan con un baño privado con ducha y un mezzanine; se encuentran equipadas con camas pulman y mosquiteros. El turista podrá disfrutar de una experiencia en la selva amazónica con mucha comodidad y seguridad.



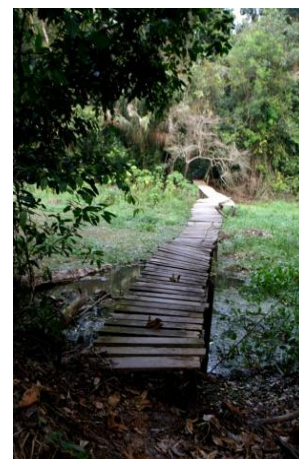
- ❖ **Botes y canoas:** Contamos con botes a motor para transportarnos por el río Beni en los tramos



Rurrenabaque – Serere – Rurrenabaque; estos botes son considerados como unos de los mejores y más seguros de la zona. También tenemos dentro de la reserva varias canoas a remo de distintos tamaños para realizar los paseos en nuestros diferentes lagos. Todas nuestras embarcaciones fueron diseñadas y construidas por nuestro personal.

- ❖ **Plataformas de observación y puentes:** Las plataformas se encuentran construidas en puntos estratégicos y los puentes están contruidos sobre las aguas de los lagos, estas instalaciones brindan una facilidad para poder observar las distintas especies de flora y fauna que tenemos dentro de la reserva sin mayores riesgos.

- ❖ **Torre de 40 metros:** Para usos especiales como ser fotografía, permitiendo al visitante estar encima de las copas de los árboles y ver el monte desde otra perspectiva, allí donde más vida se encuentra porque hay más sol. (En construcción).



Alimentación.



Menú variado que se adapta a todos los tipos de alimentación incluyendo vegetarianos, veganos y otros con dietas especiales. Toda la comida está preparada con productos orgánicos y locales. Esta varía de acuerdo a la temporada.

LA RESERVA SERERE SE FINANCIA EXCLUSIVAMENTE POR MEDIO DEL TURISMO, TODOS SUS INGRESOS SE INVIERTEN EN OBRAS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIO A LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.



Personal.



Serere cuenta con un equipo seleccionado de personas, miembros de varias comunidades indígenas que han optado por el fortalecimiento de la conservación de la región. Tacanas, Mosetenes, Tsimanes, Maropas, Lecos, Esse-Ejjas y muchos otros se han unido para poner en práctica el trabajo de conservación y han desarrollado un modelo que está siendo reproducido en diferentes partes del mundo. La experiencia adquirida en

Serere también está siendo llevada a las comunidades indígenas. Este grupo de personas, apoyadas por el turismo, ha contribuido enormemente a la conformación del Mosaico Madidi.

Actividades.

Dentro de nuestros servicios turísticos, no contamos con un itinerario fijo ni con un límite de días, los turistas tienen la libertad de elegir las actividades que quieren realizar durante su estadía, siempre asesorados por un guía que les brindará diferentes opciones y les acompañará durante todo su viaje. Las actividades que se pueden realizar son las siguientes:

- ❖ Caminatas guiadas de día y de noche.
- ❖ Canotaje en los lagos de día y de noche.
- ❖ Identificación de flora y fauna del lugar.
- ❖ Avistamiento de animales desde plataformas ubicadas en barreros y salitrales.
- ❖ Aprendizaje sobre usos de plantas medicinales.
- ❖ Pesca de pirañas (No disponible en época de veda).
- ❖ Realización de artesanías con semillas del monte.
- ❖ Aprendizaje de la cocina local.



LA RESERVA SERERE SE FINANCIA EXCLUSIVAMENTE POR MEDIO DEL TURISMO, TODOS SUS INGRESOS SE INVIERTEN EN OBRAS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIO A LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.

3. Tarifas.-

Las siguientes tarifas están expresadas en moneda BOB, son tarifas **comisionables al 10%**.

Tarifa turista extranjero.

	3D/2N	4D/3N	5D/4N
Adultos	BOB 1750 USD 255	BOB 2300 USD 335	BOB 2850 USD 415
Niños de 5 a 11 años	BOB 1300 USD 188	BOB 1700 USD 245	BOB 2100 USD 305

Día extra adulto: 500 Bs.

Día extra niño: 400 Bs. (5-11 años)

Tarifa turista nacional.

	3D/2N	4D/3N	5D/4N
Adultos	BOB 1600	BOB 2100	BOB 2600
Niños de 5 a 11 años	BOB 1200	BOB 1600	BOB 2000

Día extra adulto: 450 Bs.

Día extra niño: 350 Bs. (5-11 años)

Incluye.

- ❖ Transporte Rurrenabaque – Serere – Rurrenabaque en bote.
- ❖ Alojamiento en cabañas rusticas con baño privado.
- ❖ Alimentación completa dentro Serere (desayuno, almuerzo y cena)
- ❖ Agua.
- ❖ Servicio de portería.
- ❖ Guía en español o en ingles.
- ❖ Actividades dentro la reserva.

No incluye.

- ❖ Boletos aéreos La Paz – Rurrenabaque – La Paz
- ❖ Transfer La Paz – Aeropuerto “El Alto” – La Paz.
- ❖ Transfer Aeropuerto Rurrenabaque – Rurrenabaque – Aeropuerto Rurrenabaque.

LA RESERVA SERERE SE FINANCIA EXCLUSIVAMENTE POR MEDIO DEL TURISMO, TODOS SUS INGRESOS SE INVIERTEN EN OBRAS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIO A LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.

- ❖ Hospedaje en Rurrenabaque
- ❖ Alimentación en Rurrenabaque.
- ❖ Consumo del bar o del kiosco en Serere.
- ❖ Propinas para personal, otros.

Nota.

- ❖ Cantidad mínima para realizar el tour 2 pax.
- ❖ Mínimo de estadía 3 días / 2 noches.
- ❖ Niños hasta 5 años no pagan por el servicio, pero comparten mobiliario con sus padres.
- ❖ Confirmación de la reserva mínimo con un día de anticipación.
- ❖ Todas los pax al momento de hacer la reserva deben firmar el contrato de servicios.
- ❖ Todos los pax al momento de confirmar la reserva se les asignara un número y se les entregara un voucher que deben presentar en la oficina de Madidi Travel ubicada en Rurrenabaque antes de iniciar su tour.

Políticas de cancelación.-

En caso de cancelación de servicios, favor tomar en cuenta los siguientes puntos:

- | | |
|--------------------------------|-------------------|
| ❖ El día del tour | 0 % de reembolso |
| ❖ 24 Hrs antes del tour | 25 % de reembolso |
| ❖ 48 Hrs antes del tour | 50 % de reembolso |
| ❖ 72 Hrs antes del tour | 75 % de reembolso |
| ❖ Más de 72 Hrs antes del tour | 95 % de reembolso |

La cancelación del servicio debe realizarse dentro de los horarios de oficina de Madidi Travel (08h30 – 18h30 en La Paz) o (08h00 – 12h00 / 16h00 – 20h00 en Rurrenabaque)

LA RESERVA SERERE SE FINANCIA EXCLUSIVAMENTE POR MEDIO DEL TURISMO, TODOS SUS INGRESOS SE INVIERTEN EN OBRAS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIO A LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.

4. Confirmación de reservas y pago de servicios.-

- ❖ Para realizar una reserva, llamarnos por teléfono a la oficina central de Madidi Travel en el siguiente horario:
 - Lunes a viernes de 08:30 – 19:00 (Telf. 2-318313)
 - Sábado, domingos y feriados de 09:00 – 17:00 (Telf. 2-318313)
- ❖ Al momento de realizar la reserva se le asignara a cada turista un N° de registro el cual debe figurar en su voucher correspondiente.
- ❖ Todos los turistas deben firmar un contrato de servicios con Madidi Travel y llenar una hoja de registro con todos sus datos personales y especificaciones sobre el servicio requerido.
- ❖ Para confirmar las reservas se debe hacer el pago total del servicio, tenemos tres opciones:
 - Pasar por nuestra oficina ubicada en la Calle Linares N°947 durante los horarios establecidos anteriormente.
 - Realizar un depósito bancario por el total del servicio en nuestra cuenta en Bolivianos **Nº100-0209550** del **BANCO NACIONAL DE BOLIVIA** a nombre de **ROSE MARIE RUIZ**.
 - Mediante giro.
- ❖ Al momento de confirmar la reserva deberán entregarnos los contratos firmados y la hoja de registro debidamente llenada por los turistas. Si el pago de servicio se hace a través de un depósito bancario enviarnos los documentos escaneados al siguiente e-mail: lapaz@madidi-travel.com
- ❖ Solo para agencias internacionales, los precios que figuran en el presente documento no incluyen los costos extra que existen al hacer una transacción bancaria de un país a otro. Favor tomar en cuenta estos costos al momento de hacer el cobro a sus turistas y al momento de hacer la transacción bancaria.

LA RESERVA SERERE SE FINANCIA EXCLUSIVAMENTE POR MEDIO DEL TURISMO, TODOS SUS INGRESOS SE INVIERTEN EN OBRAS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIO A LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.